**УТВЕРЖДЕНО**

**ИП Быкова Е.О.**

**«01» августа 2022 года**

**ПРАВИЛА ФИТНЕС КЛУБА «LIFE CLUB»**

*Настоящие правила ФИТНЕС КЛУБА «LIFE CLUB» обязательны для исполнения всеми Членами Клуба, потенциальными Членами Клуба, третьими лицами. Настоящие правила не являются исчерпывающими, так как ФИТНЕС КЛУБ «LIFE CLUB» (далее по тексту Клуб или «LIFE CLUB») вправе самостоятельно их дополнять и изменять.*

*Член Клуба обязан внимательно изучить положения Контракта и настоящих Правил и обязан руководствоваться ими.*

1. **Общие положения. Режим работы Клуба**
	1. Термины и определения:

**Клуб (Клуб LifeClub)** – обособленная территория для оказания физкультурно-оздоровительных и сопутствующих услуг, проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, расположенная в здании, находящемся по адресу: Московская область, г. Домодедово, ул. 25 лет Октября, д. 8, Клуб LifeClub.

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Быкова Елена Олеговна.

**Член Клуба** – гражданин, достигший 18-летнего возраста, который способен своими действиями приобретать и осуществлять гражданские права, создавать для себя гражданские обязанности и исполнять их в полном объеме, допущенный Исполнителем к посещению Клуба и соблюдающий Правила Клуба, Внутренний распорядок и другие установленные в Клубе требования и правила.

**Браслет Члена Клуба** – браслет с электронным ключом доступа, выдаваемый на период оказания услуг Исполнителем после оплаты Владельцем Контракта суммы предварительной оплаты в полном объеме, дающий право на посещение Клуба и являющийся основанием для получения Основных услуг Исполнителя в объеме, согласно виду Контракта. Вид Контракта указан на титульном листе Контракта. При утрате браслета его восстановление осуществляется после оплаты Членом Клуба (Владельцем Контракта) услуги восстановления браслета, согласно прейскуранту Исполнителя.

**Дата Активации Контракта** – дата начала оказания Основных услуг.

**Заморозка Контракта** – право Члена Клуба по независящим от Исполнителя причинам на приостановление срока действия Контракта и приостановление оказания услуг Исполнителем с указанием любых оснований или без их указания, при условии наличия возможности Заморозки Контракта и оплаты услуги Заморозки (при превышении количества дней бесплатной Заморозки), исходя из вида Контракта, указанного на Титульном листе Контракта, которое реализуется исключительно через письменное предварительное заявление Члена Клуба, предоставляемое Исполнителю (в клиентский отдел Клуба), до начала указанного срока Заморозки.

**Срок действия Контракта** – количество календарных дней оказания Основных услуг по Контракту, увеличенных на срок использованной Заморозки.

**Гостевой визит** – право Члена Клуба привести в Клуб за дополнительную плату (согласно действующего прейскуранта Исполнителя) любое лицо (Гостя), достигшего 18-летнего возраста (друга, знакомого, родственника Члена Клуба) при обязательном наличии документов, удостоверяющих личность Гостя (паспорт, водительское удостоверение), которое впервые посещает Клуб (то есть не был никогда Членом Клуба, не посещал Клуб по Гостевому визиту ранее), для получения Основных услуг, согласно Контракта Члена Клуба, в течение одного календарного дня, в соответствии с режимом работы Клуба, исключительно совместно с Членом Клуба. Член Клуба несет полную ответственность за Гостя при Гостевом визите на территории Клуба и вносит обязательный залог, согласно прейскуранту Исполнителя, за каждого Гостя. Член Клуба обязан обеспечить соблюдение Гостем Правил посещения Клуба и других правил и требований, установленных в Клубе.

**Акционный Контракт** – вид Контрактов с особенными специально установленными условиями, которые утверждены Исполнителем. Исполнителем установлен лимит таких Контрактов.

**Личный кабинет Члена Клуба** – раздел сайта Исполнителя, к которому имеет доступ Член Клуба на основании уникальных логина и пароля. Член Клуба обязан сохранять конфиденциальность логина и пароля и не передавать их любым третьим лицам. Об утрате конфиденциальности, утрате доступа в личный кабинет Член Клуба должен немедленно письменно сообщить Исполнителю. До момента получения такого сообщения Исполнителем считается, что все действия в личном кабинете произведены непосредственно Членом Клуба.

* 1. Оплата за услуги Исполнителя принимается в рублях в наличной, безналичной форме и по кредитным картам.
	2. Двери Клуба открыты для Членов Клуба в часы его работы: по будням с 7-00 до 23-00 по московскому времени, с 8-00 до 23-00 по субботним, воскресным и праздничным дням. Первого января каждого года – выходной, Клуб не работает.

Члены Клуба и их Гости должны покинуть все зоны клуба за 20 минут до окончания времени работы Клуба, а сам Клуб - не позже времени, регламентируемого конкретным видом Клубной карты:

утренняя Клубная карта - до 11:15

Клубная карта Полдень - до 17:15

дневная Клубная карта - до 18:15 в будни, - до 23:00 в выходные

полная Клубная карта и Клубная карта выходного дня - до 23:00

В случае нарушения данного пункта Членом Клуба либо его Гостем, Члену Клуба предоставляется Дополнительная услуга «Поздний выход», стоимость которой составляет 1500,00 (одна тысяча пятьсот) рублей за каждый факт нарушения. Стоимость Дополнительной услуги «Поздний выход» должна быть оплачена в порядке, предусмотренном Контрактом.

* 1. Члены Клуба и гости обязаны покидать Клуб не позднее установленного времени посещения Клуба согласно условиям Контракта или Договора.
	2. Члены Клуба могут пользоваться услугами, помещениями и оборудованием Клуба только в часы его работы. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Клуба.
	3. Несовершеннолетние лица (до 16 лет) могут находиться на территории Клуба только в присутствии одного из родителей или законного представителя (с доверенностью от родителей), который несет полную ответственность за ребёнка.
	4. Выдача полотенец Членам Клуба осуществляется в специальных для этого зонах Клуба и только на период нахождения Членов Клуба в Клубе. Члены Клуба обязаны сдавать полотенце Клуба в специально обозначенных местах. Полотенца являются собственностью Клуба. ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать полотенца не по назначению, а именно вытирать ими пол, протирать обувь и т.п.
	5. В случае утери ключа от шкафчика, полотенца, номерка от гардероба, необходимо обратиться к дежурному администратору Клуба.
	6. За вещи, оставленные в общих зонах Клуба, индивидуальных шкафчиках в раздевалках, в раздевалках, в гардеробе, в иных зонах и помещениях Клуба, Исполнитель ответственности не несет.
	7. Перенос или отмена забронированной дополнительной услуги осуществляется не менее чем за 6 часов по тел. 363-32-27. Информация регистрируется администратором рецепции по будням с 7.00 до 23.00, по выходным с 8:00 до 23:00. Поздний перенос или отказ от заранее забронированной дополнительной услуги дает право Исполнителю списать стоимость дополнительной услуги из суммы Контракта Члена Клуба. Приобретенные, но не использованные до окончания срока действия Контракта услуги считаются утраченными.
	8. Член Клуба, который приобрел услугу персонального тренера, должен произвести списание чека на рецепции Клуба до начала тренировки и предъявить чек тренеру.
	9. В случае проведения услуги персональная тренировка без 100% предварительной оплаты Исполнитель оставляет за собой право повесить чек за неоплаченную услугу и заблокировать Клубную карту Члена клуба до момента внесения оплаты за услугу.
	10. На Члена Детского Клуба в возрасте до 16 (шестнадцати) лет Контракт может быть оформлен в течение срока действия Контракта Члена Клуба, который является его законным представителем. Допуск в Клуб Члена Клуба в возрасте до 16 (шестнадцати) лет осуществляется только с Членами Клуба: родителями, усыновителями, опекунами или их представителями (для представителей необходима нотариальная доверенность на сопровождение ребенка от родителей, усыновителей, опекунов, с предоставлением нотариальной копии Исполнителю), которые будут сопровождать Члена Детского Клуба в возрасте до 16 (шестнадцати) лет при посещении последним Клуба и нести ответственность за его действия.

**2. Регистрация. Условия приостановления Контракта**

2.1. При оформлении Контракта Владелец Контракта обязан предъявить Исполнителю оригинал паспорта, в противном случае Исполнитель вправе отказать в заключении Контракта. При последующем изменении паспортных данных Владелец Контракта, Член Клуба обязуются уведомить Исполнителя, предъявив оригинал паспорта. После заключения Контракта Члены Клуба обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: фотографирование, оформление браслета Члена Клуба с электронным ключом доступа в отделе продаж Клуба.

2.2. Браслет Члена Клуба с электронным ключом доступа является пропуском в Клуб. При утрате или отсутствии браслета Члена Клуба с электронным ключом доступа для посещения Клуба предъявляется документ, удостоверяющий личность (паспорт, водительское удостоверение) и в этом случае пропуск в Клуб возможен по временному браслету при условии внесения за временный браслет залога в размере 2 000,00 рублей (две тысячи рублей). При утрате браслет Члена Клуба должен быть восстановлен по письменному заявлению Члена Клуба в течение 10 дней за дополнительную плату в соответствии с действующим прейскурантом Исполнителя. Исполнитель вправе отказать в доступе в Клуб в случае систематического не предъявления Членом Клуба браслета Члена Клуба с электронным ключом доступа.

2.3. Активация браслета Члена Клуба осуществляется в порядке, предусмотренном в Контракте. По Корпоративному/Групповому контракту активация осуществляется единовременно для всех участников Контракта.

2.4. Член Клуба обязан зарегистрировать своих Гостей и оставить залог 2000,00 (две тысячи) рублей за каждого из Гостей, который возвращается по окончанию посещения Клуба Члену Клуба в случае отсутствия материальной (денежной) задолженности перед Клубом, а также проинформировать указанных лиц о том, что на них распространяются права и обязанности настоящих Правил и других Правил и требований Клуба, а также получить согласие каждого из Гостей Клуба соблюдать все требования и правила Клуба. В случае, если любой из Гостей не согласен соблюдать правила и требования Клуба, Член Клуба обязан немедленно, до внесения залога, сообщить об этом на рецепцию Клуба. Внесение Членом Клуба залога является подтверждением получения Членом Клуба согласия от каждого его Гостя соблюдать правила Клуба и требования персонала Исполнителя. Гость проходит процедуру регистрации на рецепции Клуба и предъявляет для этого документ, удостоверяющий личность (паспорт, военный билет или водительское удостоверение). При отсутствии указанных документов либо при не согласии Гостя соблюдать правила и требования Клуба Гость в Клуб не допускается.

2.5. Бесплатным Гостевым визитом может воспользоваться лицо единожды, посещая первый раз Клуб и не являясь (в настоящий момент и никогда ранее) Членом Клуба. Повторное посещение Клуба этим же лицом по бесплатному Гостевому визиту запрещено. Время для посещения Клуба по Гостевому визиту не ранее 9.00 и не позднее 21.00.

2.6. Заморозка Контракта оформляется на основании письменного заявления Члена Клуба. Приостановление действия Клубной карты (заморозка) задним числом – запрещено. Минимальный срок заморозки — 7 дней. Общее число дней Заморозки определяется видом Контракта и периодом его действия.

2.7. Срок бесплатной Заморозки может быть исключительно по усмотрению Исполнителя единовременно увеличен в связи с беременностью Члена Клуба (предоставление Членом Клуба соответствующего медицинского документа обязательно), но не более единовременной Заморозки на 180 (сто восемьдесят) календарных дней. Данное исключение, указанное в настоящем пункте, возможно использовать единожды Членом Клуба и без разбивания на периоды.

2.8. Срок Заморозки, включенной в Контракт, не может быть увеличен по каким-либо причинам и обстоятельствам бесплатно, в том числе: болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства.

2.9. По окончания срока действия Контракта обязанности Исполнителя в части предоставления комплекса физкультурно-оздоровительных услуг считаются выполненными, услуги считаются оказанными в полном объеме.

**3. Общие правила посещения Клуба**

3.1. Групповые занятия проводятся по Расписанию, в летний период Расписание сокращается. Исполнитель имеет право вносить изменения в текущее Расписание и осуществлять замену заявленного инструктора. Расписания занятий находятся на рецепции, информационных досках Клуба и на интернет-сайте Клуба. Оказания услуг групповых программ осуществляется в соответствии с правилами проведения групповых программ Клуба.

3.1.1. Тренироваться следует в специальной спортивной обуви и форме.

3.1.2. Во время проведения групповых занятий использование мобильных телефонов запрещено.

3.1.3. В случае опоздания на занятие более чем на 10 минут, инструктор вправе не допустить на занятие.

3.1.4. Во время занятий необходимо следовать рекомендациям инструктора.

3.1.5. Посещение занятий необходимо строго в соответствии с уровнем подготовленности.

3.1.6. Использование зала и оборудования без сопроводительных рекомендаций инструктора строго запрещено.

3.2. В случае увеличения количества посетителей на групповых занятиях, Исполнитель оставляет за собой право введения предварительной записи.

3.3. После окончания тренировок необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места. Члены Клуба несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования и инвентаря.

3.4. Члены Клуба обязаны соблюдать правила общей гигиены:

3.4.1. Для тренировок в Клубе необходимо переодеться в специализированную спортивную одежду и спортивную сменную обувь.

3.4.2. Перед посещением аква-зоны, а также после посещения комнат с повышенной температурой в обязательном порядке необходимо предварительно принять душ (без купального костюма, с мылом и мочалкой).

3.4.3. Вход в аквазону разрешается только в соответствующей обуви для бассейна и в купальных костюмах: плавки, плавки-шорты для мужчин, закрытые или открытые купальники для женщин (кроме бикини и буркини), купальная одежда для детей любого возраста, шапочка для плавания – для всех обязательна.

3.4.4. Детям до 5-ти лет вход в аквазону Клуба разрешается только в специальных трусиках-памперсах для бассейна. При несоблюдении данного правила слив бассейна осуществляется за счет родителей ребенка, согласно действующему Прейскуранту.

3.4.5. Дети до 5-ти лет имеют право посещать только детский бассейн, хамам, расположенный в водной зоне Клуба. В противном случае родители или представители ребенка обязаны возместить в несудебном порядке ущерб, причиненный Клубу в результате нарушения данного правила. **Детям до 5-ти лет посещение джакузи ЗАПРЕЩЕНО**.

3.4.6. **Детский бассейн могут посещать дети строго до 8-ми лет, детям старше 8-ми лет находиться в детском бассейне ЗАПРЕЩЕНО.**

3.5. Дети старше 4-х лет переодеваются согласно полу ребенка соответственно в раздевалках для мальчиков или для девочек и посещают сауну согласно полу ребенка. Родителям детей старше 4-х лет запрещается пользоваться детскими раздевалками.

3.6. Дети старше 8-ми лет имеют право раздеваться согласно полу ребенка соответственно в мужской или в женской раздевалке для взрослых.

3.7. Для детей до 11-ти лет обязательно наличие медицинской справки на энтеробиоз.

3.8**. На территории бассейна можно пользоваться инвентарем строго по назначению в рамках урока по расписанию или секции. Посторонние игры с использованием инвентаря аквазоны ЗАПРЕЩЕНЫ.**

3.9. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В Клубе (кроме аква-зоны для мужчин) запрещено находиться и заниматься с обнаженным торсом. Запрещено бросать штангу на пол.

3.9.1. Клуб не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

3.9.2. При нарушении правил посещения конкретных территорий Клуба.

3.9.3. Если Член Клуба тренируется самостоятельно.

3.9.4. При не прохождении вводного инструктажа.

3.9.5. При нарушении рекомендаций врачебного заключения.

3.9.6. За травмы, полученные вне территории Клуба.

3.9.7. За травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц.

3.9.8. За травмы, полученные по вине самого посетителя на территории Клуба.

3.9.9. Если травма не была зарегистрирована работником Клуба и не составлен соответствующий акт.

3.10. Все индивидуальные заявления от Членов Клуба регистрируются в Отделе продаж и рассматриваются администрацией в срок до 21 (двадцати одного) рабочего дня.

3.11.1 Клуб имеет право резервировать не более 3-х дорожек бассейна одновременно, из них под секционные занятия и персональные тренировки не более 2-х дорожек, и не более 1-й для проведения клубных уроков.

3.11.2 Персональные тренировки по плаванию могут проводиться на любой из двух дорожек, зарезервированных под секционные занятия, если они свободны. В случае, когда дорожки уже используются, персональные тренировки проводятся в общем потоке с другими посетителями.

3.11.3 Члены Клуба могут беспрепятственно использовать 2-е дорожки бассейна для свободного плавания, независимо от сетки расписания занятий и более 2- х дорожек в том случае, когда на них не проводятся персональные тренировки, секционные занятия или клубные уроки.

3.12. Член Клуба обязуется сообщить Исполнителю о наступлении беременности. При беременности Члена Клуба, о которой Исполнитель узнал после заключения Контракта, или которая наступила во время действия Контракта, Член Клуба обязан предоставить справку из женской консультации о разрешении врача акушера-гинеколога посещать занятия физкультурой и спортом. В случае если Член Клуба не предоставляет справку из женской консультации, Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья Члена Клуба.

**4. Права и обязанности Члена Клуба**

4.1. Члены Клуба обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, исключать действия, создающие опасность для окружающих. Запрещено беспокоить других посетителей Клуба, нарушать чистоту и порядок, использовать в своей речи нецензурные выражения.

4.2. Если вольные или невольные действия Члена Клуба создают угрозу для его собственной жизни и/или здоровья, а также для здоровья и/или жизни окружающих, или противоречат общепринятым нормам морали и этики, сотрудники службы безопасности Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок (пребывания в Клубе), вывода за пределы Клуба или вызова сотрудников правоохранительных органов.

4.3. ЗАПРЕЩЕНО употреблять и распространять в Клубе алкогольные напитки, медикаменты, наркотические средства, а также курить на территории Клуба.

4.4. Посещать Клуб при наличии остаточных явлений алкогольного и иного опьянения (похмельный синдром) ЗАПРЕЩЕНО. При подозрении на наличие у Клиента признаков алкогольного и/или иного опьянения, а также остаточных явлений опьянения (похмельный синдром) сотрудники отдела внутреннего контроля Клуба вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от тренировок и вывода за пределы Клуба, или вызова сотрудников правоохранительных органов.

4.5. Находиться на территории Клуба с оружием ЗАПРЕЩЕНО. Запрещается приносить в Клуб легковоспламеняющиеся, взрывчатые вещества и боеприпасы.

4.6. На территории Клуба запрещается находиться в верхней одежде. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе Клуба (с учетом режима его работы).

4.7. В помещениях Клуба необходимо использовать сменную обувь, для прохода до раздевалки в уличной обуви обязательно использовать предоставляемые Клубом бахилы.

4.8. При посещении занятий боксом, аэробикой, восточными единоборствами, занятий в тренажерном зале, аквазону необходимо переодеваться в спортивную одежду и закрытую обувь. Во время занятий верхняя часть тела обязательно должна быть закрыта.

4.9. При заключении Контракта или Договора Член Клуба подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом, получения физкультурно-оздоровительных, плавательных и иного вида услуг, предусмотренных в том числе Контрактом, Правилами Клуба и иными документами, и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним.

4.10. Члены Клуба обязаны самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье. При наличии острых инфекционных и/или кожных заболеваний, а также при обострении хронических заболеваний, следует воздержаться от посещения Клуба.

4.11. При наличии признаков острого или хронического, инфекционного и/или кожного заболеваний у Членов Клуба посещение Клуба запрещено. При несоблюдении данного правила Клуб оставляет за собой право временно отстранить Члена Клуба от посещения Клуба до полного выздоровления.

4.12. До начала посещения занятий Клиент должен пройти вводные инструктажи в тренажерном зале и бассейне у специалистов Клуба.

4.13. Для хранения личных вещей необходимо использовать специально оборудованные шкафы в раздевалках. Всем посетителям рекомендуется внимательно относится к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам. За оставленные без присмотра вещи Клуб ответственности не несет. Член Клуба вправе воспользоваться сейфовыми ячейками для хранения ценных вещей на время пребывания в Клубе. За ценные вещи, оставленные в индивидуальных шкафчиках, гардеробе, администрация и персонал Клуба ответственности не несут.

4.14. В случае утраты вещей на территории Клуба необходимо заполнить заявление. Все найденные на территории Клуба вещи хранятся в течение 45 дней. Информацию о забытых вещах можно получить у администратора рецепции.

4.15. Покидая  Клуба, Клиент обязан сдать полотенце, браслет, ключ от шкафа в раздевалке, а также любые другие предметы, временно используемые им на время данного посещения Клуба. В случае порчи, утраты Клубной карты, браслета, ключа от шкафа, номерка от гардероба, халата, полотенец, предоставленных в временное пользование, Член Клуба обязан возместить стоимость поврежденного, утерянного имущества в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба.

4.16. В целях безопасности посетителей в Клубе и на прилегающей к Клубу территории службой внутреннего контроля осуществляется видеонаблюдение.

4.17. Фото и видеосъемка в Клубе без специальной договоренности с администрацией запрещены.

4.18. Запрещено самостоятельно включать и выключать звуковую, теле-, видео-технику, компьютерную технику Клуба, использовать розетки для подключения электронных устройств, регулировать любое инженерно-техническое оборудование.

4.19. Запрещено входить на территорию служебных и прочих технических помещений без специального разрешения персонала Клуба.

4.20. Члены Клуба обязаны соблюдать правила личной гигиены, не использовать резкие парфюмерные запахи.

4.21. Переодеваться можно только в помещениях раздевалок.

4.22. В раздевалках и саунах запрещено сушить и развешивать бельё и полотенца.

4.23. Во избежание причинения неудобств Членам клуба, посещающих душевые, а также предупреждения засоров канализационных сетей пользоваться бритвенными принадлежностями в душевых кабинах ЗАПРЕЩЕНО.

4.24. Прием пищи на территории Клуба осуществляется в специально предназначенных для этого местах (фитнес-бар).

4.25. Запрещается приносить и употреблять свои продукты питания и напитки на территории Клуба.

4.26. Члены Клуба могут пользоваться услугами только инструкторов и тренеров Клуба. Проведение любых тренировок Членами Клуба либо иными инструкторами, тренерами запрещено.

4.27. Запрещено выносить имущество Клуба за его пределы.

4.28. Член Клуба в возрасте от 3 лет до 14 лет имеет право пользоваться услугами детской комнаты.

4.29. Член Клуба в возрасте от 4 лет до 14 лет включительно посещает:

- групповые занятия по детскому расписанию;

**- посещение детских групповых программ строго по возрасту, заявленному в расписании детских групповых программ;
- посещение детских групповых программ после посещения туалета;
- посещение детских групповых программ строго в спортивной обуви (не в носках и не в балетных туфлях, чешках);
- посещение детских групповых программ с личной бутылкой воды с нужной температурой;**

- водную зону и комнаты повышенной температуры Клуба в сопровождении родителей или законных представителей;

- групповые/индивидуальные водные программы (занятия) в сопровождении инструктора/персонального инструктора.

4.30. Член Клуба в возрасте от 15 лет до 16 лет включительно посещает:

- групповые занятия по детскому расписанию и групповые занятия базового первого уровня по взрослому расписанию,

- водную зону и комнаты повышенной температуры Клуба в сопровождении родителей или законных представителей,

- групповые/индивидуальные водные программы (занятия) в сопровождении инструктора/персонального инструктора,

- члены Клуба **в возрасте до 16 могут посещать зону тренажерного зала исключительно** в сопровождении персонального инструктора, приобретая за дополнительную плату услуги по персональным тренировкам в тренажерном зале или **от 14 лет -с родителем**, подписавшим заявление об ответственности, которое находится на тренерской стойке в тренажерном зале.

- **самостоятельно** **зону тренажерного зала может посещать член Клуба только в возрасте от 16 лет**, после подписанного его родителями заявления об ответственности, которое находится на тренерской стойке в тренажерном зале.

4.31. Член Клуба в возрасте от 15 лет до 16 лет вправе предоставить письменное заявление в отдел продаж от родителей или законного представителя об отсутствии претензий к Клубу и о возможности нахождения Члена Клуба от 15 лет до 16 лет на территории Клуба (согласно разработанной формы-заявления Клубом).

**5. Права и обязанности Исполнителя**

**Исполнитель обязуется:**

5.1. Предоставлять качественные базовые и дополнительные услуги.

5.2. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию вопросов, связанных с недостаточным уровнем качества предоставляемых услуг.

5.3. Своевременно информировать Члена Клуба об изменениях в структуре услуг, оказываемых по Договору, и условиях их оказания.

5.4. Обеспечивать соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил. Обеспечивать рабочее состояние спортивного, сантехнического и иного оборудования и их соответствие санитарным правилам и нормам в помещениях Клуба для Членов Клуба.

5.5. Предоставлять Членам клуба один шкаф в раздевалке в течение одного посещения для переодевания.

5.6. Оказывать Члену Клуба Основные услуги в соответствии с условиями Контракта в дни и время, указанные на Титульном листе. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять указанные дни и время в случаях, предусмотренных Контрактом. Информация о предстоящих изменениях заранее размещается в Клубе на информационных досках и рецепции.

**Исполнитель вправе:**

5.7. При проведении клубных мероприятий ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Члены Клуба извещаются не менее чем за 24 часа до проведения указанных мероприятий путем размещения информации на рецепции и/или на сайте Клуба.

5.8. При проведении профилактических и ремонтных работ ограничить или прекратить доступ посетителей в задействованные зоны.

5.9. Изменять режим работы Клуба в целом или отдельных его залов и помещений в связи с проведением в Клубе спортивных мероприятий, при условии размещения информации на рецепции Клуба не менее чем за 7 календарных дней до даты начала мероприятия.

5.10. В одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор, Контракт в предусмотренных в них случаях.

5.11. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила и прейскурант цен, известив об этом Членов Клуба посредством размещения соответствующей информации на рецепции Клуба не менее чем за 10 календарных дней до введения указанных изменений и дополнений;

5.12. Изменять расписания групповых занятий в Клубе.

5.13. Осуществлять замену инструктора групповых программ заявленного в Расписании;

5.14. Предоставлять возможность выбора персональных тренеров и инструкторов в случае их болезни, отпуска или увольнения;

5.15. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

5.16. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг, без объяснения причин.

5.17. Клуб имеет право закрыть следующие зоны для обеспечения проведения санитарной обработки:

5.17.1 **ЗОНА ДЖАКУЗИ** находится на техническом и санитарном обслуживании каждый ПОНЕДЕЛЬНИК;

5.17.2 **ХАМАМ** закрыт для посещения Членами клуба КАЖДОЕ 30 ЧИСЛО МЕСЯЦА;

5.17.3 Мужская и женская **САУНЫ** закрыты для посещения Членами клуба КАЖДОЕ 15 ЧИСЛО МЕСЯЦА.

**6. Ответственность Сторон**

6.1. 3а неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных Договором и настоящими Правилами, Исполнитель и Члены Клуба несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. 3а технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Домодедово, Исполнитель ответственности не несет.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Членам Клуба в результате противоправных действий третьих лиц и/или если причиной нанесения вреда здоровью стало грубое нарушение правил пользования оборудованием, в т.ч. спортивным и/или правил техники безопасности. Исполнитель не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания.

6.4. Член Клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Клуб не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба и травмами, явившимися результатом или полученных в результате любых самостоятельных занятий, в том числе занятий в тренажерном зале, залах аэробики, бокса и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями сотрудников Клуба.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за личные вещи всех посетителей Клуба (Членов Клуба, Гостей и других).

6.6. Член Клуба несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенными им лицами (Гости Клуба) настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения Гостем своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Клуба, ответственность за причиненный ущерб несет Член Клуба в полном объеме.

6.7. Исполнитель не осуществляет контроль наличия свободных мест для личного автотранспорта Членов Клуба на прилегающей к Клубу территории.

6.8. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Контрактом и настоящими Правилами, Исполнитель и Члены Клуба должны руководствоваться законодательством Российской Федерации.

**7. Особые условия**

В связи с необходимостью принятия профилактических мер в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019), выполнения требований постановлений и требований Губернатора Московской области, Стандарта по организации работы спортивных объектов в целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-2019), требований и рекомендаций Роспотребнадзора, заботы о здоровье посетителей и работников Клуба:

7.1. Выполняя требования и рекомендации вышеперечисленных органов, Исполнителем не оказывались в Клубе физкультурно-оздоровительные и иные услуги в период с 23 марта 2020 года по 30 июня 2020 года (включительно). Услуги не оказывались в связи с необходимостью выполнения вышеуказанных требований, для предотвращения распространения пандемии коронавирусной инфекции и необходимостью соблюдения гражданами режима «самоизоляции», по обстоятельствам, не зависящим от воли Сторон, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Период с 23 марта 2020 года по 30 июня 2020 года равен 100 (сто) дней. По окончании срока действия Контракта, заключенного между Исполнителем и Владельцем Контракта (в случаях, когда срок действия Контракта не истек по состоянию на 23.03.2020г.), Исполнитель однократно увеличил срок действия Контракта на 100 (сто) дней. Данное увеличение осуществляется исключительно по выбору Исполнителя и возможно только в случаях, когда Контракт прекращен в связи с окончанием срока действия и не применяется в любых других случаях, в том числе: при досрочном расторжении Контракта по инициативе любой из Сторон, досрочном одностороннем отказе от исполнения Контракта и любых других подобных случаях. Решение об увеличении срока действия Карты Исполнитель принимает самостоятельно.

7.2. До окончания действия ограничений, установленных вышеуказанными документами, деятельность Клуба и оказание фитнес-услуг Исполнителем осуществляется с учетом следующего:

- при посещении Клуба и оказании услуг обязательно соблюдение требований социального дистанцирования и санитарно-гигиенических правил как Владельцем Контракта / Членом Клуба, так и сотрудниками Исполнителя,

- в связи необходимостью соблюдения требований социального дистанцирования допускаются изменения в тренировочном процессе;

- Исполнитель выполняет требования и рекомендации регулирующих органов по проведению влажной уборки, обеззараживанию воздуха, дезинфекции, обработки инвентаря, контактных поверхностей, проветриванию помещений, организации пунктов контроля температуры и мест обработки рук кожными антисептиками на входе в Клуб, недопущении в Клуб лиц с повышенной температурой тела (37°С и более), либо с признаками респираторного заболевания, а также лиц, не участвующих непосредственно в тренировочном процессе (например, членов семей совершеннолетнего Владельца Контракта / Члена Клуба), ограничения предельного числа членов Клуба в отдельных помещениях Клуба, в связи с чем график индивидуальных и групповых занятий может быть изменен, в том числе с отменой некоторых видов тренировок, могут быть временно закрыты некоторые зоны Клуба, исходя из необходимости выполнения перечисленных требований;

- Владелец Контракта / Член Клуба при утилизации в Клубе использованных им одноразовых масок и перчаток обязан пользоваться установленными в Клубе урнами с двойным полиэтиленовым вкладышем.

7.3. Владелец Контракта / Член Клуба в соответствии с требованиями и рекомендациями Роспотребнадзора, Губернатора МО и Минспорта МО должен отказаться от посещения Клуба в любом из следующих случаев: при наличии положительного теста на коронавирусную инфекцию (COVID-19) менее, чем за 14 дней до даты посещения Клуба; при контактах с лицами, зараженными коронавирусной инфекцией (COVID-19) менее чем за 14 дней до даты посещения Клуба; респираторных заболеваниях или высокой температуре тела (37°С и более) в день посещения Клуба.

Исполнитель вправе отказать в посещении Клуба Владельцу Контракта / Члену Клуба при выявлении любого из перечисленных обстоятельств.

7.4. Выполнение Исполнителем требований и рекомендаций контролирующих органов не является основанием для предъявления любых претензий, отказа от Контракта в связи с некачественными, не в полном объеме предоставленными услугами, либо по иным подобным основаниям.

7.5. Исполнитель вправе вводить дополнительные ограничения в отношении услуг Клуба в случае изменения эпидемиологической ситуации, получения требований, предписаний, распоряжений и рекомендаций уполномоченных органов.

**8. Заключительные положения**

8.1. Клуб вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила. Новые правила вступают в силу для Членов Клуба с момента размещения последних на рецепции Клуба, если в Правилах не определена более поздняя дата.

8.2. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящим правилам, разрешаются путем переговоров между Клубом и Членами Клуба. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах по месту нахождения Клуба.

8.3. Все, что не урегулировано положениями настоящих Правил регулируется законодательством Российской Федерации.

8.4. Клуб вправе запрашивать в официальном порядке информацию о посетителях в правоохранительных и иммиграционных органах с целью недопущения на его территорию Клуба лиц, чьё присутствие, поведение и иные действия могут вызвать негативное отношение других посетителей Клуба или подвергнуть опасности их жизнь, здоровье, имущество.

8.5. Настоящая редакция Правил действует с даты утверждения, указанной на первом листе Правил.